

Офіційні правила акції
«Карткою Mastercard платіть – у подорож летіть!»
(надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)

Організатором Акції є Публічне Акціонерне Товариство «БАНК ВОСТОК», що знаходиться за адресою: м. Дніпро, 49051, вул. Курсантська, 24) (надалі – «Організатор» та/або «Банк»).

Виконавцем Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСІ», ЄДРПОУ 41346403, що знаходиться за адресою: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 136, офіс 2 (надалі – «Виконавець»).

Партнером Акції є Представництво Mastercard Europe SA в Україні, що знаходиться за адресою: вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, оф. 404А, м. Київ, Україна, 01030 (надалі – «Партнер»).

Для проведення Акції Організатор, Партнер та Виконавець мають право залучати третіх осіб.

1. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

1.1. В Акції беруть участь дієздатні громадяни України, яким на момент участі в Акції виповнилося 18 років, та які до початку та/ або протягом Періоду Акції отримали та активували картку платіжної системи Mastercard® (Mastercard Debit Standard, Mastercard Debit Gold, Mastercard Debit World, Mastercard World, Mastercard World Elite), емітовану Банком (надалі – «Картка» та «Учасник Акції» відповідно).

1.2. Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

1.2.1. особи, які не виконали умови цих Правил.

1.2.2. особи, які перебувають у трудових відносинах з Організатором/Партнером/Виконавцем;

1.2.3. чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, перелічених в підпункті 1.2.2. цих Правил.

2. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Акція проводиться на всій території України, за винятком території проведення ООС і тимчасово окупованої території (далі – «Територія проведення Акції»).

2.2. Акція триває з 25 травня 2021 року по 25 серпня 2021 року включно (далі – «Період Акції») та складається з 2 (двох) етапів:

2.2.1. з 25 травня 2021 року по 11 липня 2021 року;

2.2.2. з 12 липня 2021 року по 25 серпня 2021 року.

3. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

3.1. Інформування щодо Правил та умов Акції, зміна умов Акції здійснюється шляхом розміщення Правил або відповідної інформації на веб-сайті Банку <https://bankvostok.com.ua/> (надалі – Сайт), розміщення постів про Акцію в соціальних мережах Facebook та Instagram, на гарячій лінії Банку за номером 0 800 30 70 10, у персонального менеджера Банку та шляхом звернення на електронну адресу vostok@adsapience.com.

3.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором/Партнером Акції протягом всього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Організатором та Партнером Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту, визначеного Організатором/ Партнером Акції.

Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

3.3. Якщо будь-який етап цієї Акції не може проводитися так, як це заплановано, з будь-якої причини, викликаной виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, несправностями у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор/Партнер може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які проведені транзакції тощо.

4. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

4.1. Для участі протягом Періоду Акції необхідно виконати наступні умови:

4.1.1. заповнити реєстраційну форму Учасника Акції за посиланням <https://bankvostok.com.ua/private/kartkoyu-platit>. та надати згоду на обробку персональних даних Учасника Акції (в тому числі розповсюдження/передачу персональних даних Учасника Акції-Переможця Акції чи Резервного переможця Акції Виконавцю та залученим ним третім особам) шляхом проставляння галочки (відмітки у вигляді двох рисок, що сходяться вниз, утворюючи гострий кут) у позиції для відмітки.

4.1.2. здійснити:

4.1.2.1. щонайменше 5 (п'ять) оплат Карткою через POS-термінали на суму від 200,00 грн (двохсот гривень 00 копійок) кожна за будь-які товари чи послуги у торговельно-сервісних мережах та/або в мережі Інтернет (далі - Транзакція).

Транзакції, які будуть здійснені з використанням Карток, відкритих до різних поточних карткових рахунків Учасника Акції, підсумовуються між собою та враховуються разом під час визначення переможців Акції згідно умов розділу 6 цих Правил.

4.2. Дані про всі Транзакції автоматично заносяться до бази даних (далі – «База Акції»). База Акції містить дані про дату, час та суму Транзакції, а також інші дані Учасника, визначені Організатором. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.

4.3. Не відповідають умовам Акції:

- операції, які було здійснено до 00:00 год. 25 травня 2021 року та після 23:59 год. 25 серпня 2021 року за київським часом;
- перекази коштів з рахунку Картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб;
- операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних білетів;
- операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;
- операції з отримання готівки у будь-який спосіб;
- операції з оплати товарів, робіт чи послуг, після яких відбулося повне або часткове повернення оплати за такі товари, роботи чи послуги;
- операції з використанням будь-яких інших карток, окрім Картки.

4.4. Організатор/Партнер мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил, не надсилаючи інформаційного листа про цей факт Учаснику Акції.

5. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

5.1. Заохоченнями Акції є:

Сертифікат на туристичні послуги номіналом 60 000,00 (шістдесят тисяч грн 00 коп.) * (далі – «Заохочення» або «Сертифікат») - 2 штуки.

*Під Сертифікатом на туристичні послуги номіналом 60 000,00 (шістдесят тисяч грн 00 коп.) йдеться про документ, який дає можливість його пред'явнику обміняти його на послуги визначеного на сертифікаті надавача туристичних послуг у межах визначеного номіналу. Кількість днів відпочинку залежить від опції, яку обере Переможець.

Сертифікат дійсний до 31.12.2021. Контактні дані надавача туристичних послуг будуть вказані на Сертифікаті.

Загальна вартість фонду Заохочень становить 120 000,00 гривень (сто двадцять тисяч гривень 00 копійок).

5.2. За весь Період Акції один Учасник Акції може отримати лише 1 (одне) Заохочення.

5.3. Загальний фонд Заохочень Акції обмежений і становить вартість та кількість, що вказані в п.5.1. Правил.

5.4. Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну й поверненню не підлягають.

5.5. Відповідальність Організатора та Виконавця обмежується вартістю та кількістю Заохочень Акції, вказаних в п.5.1. Правил.

При цьому Організатор/Партнер залишає за собою право на власний розсуд:

- збільшити/змінити загальний Фонд заохочень Акції, зазначених в п.5.1. Правил, або включити в Акцію додаткові заохочення, не передбачені даними Правилами, або підвищити вартість наявних Заохочень;
- достроково завершити Акцію у разі вичерпання Фонду Заохочень до завершення Періоду Акції;
- продовжити Період Акції.

Якщо такі зміни будуть мати місце, Організатор/Партнер повідомляє у порядку, визначеному розділом 3 цих Правил.

5.6. Відповідальним за оподаткування вартості Заохочень відповідно до чинного законодавства України є Виконавець.

5.7. Характеристики Заохочень визначаються на розсуд Організатора/Партнера. Дизайн Заохочень може відрізнитися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах та не виправдати очікувань Учасників Акції, що здобудуть право на отримання Заохочень (далі – «Переможці Акції»).

5.8. Заохочення має бути призначене для особистого використання Переможцем Акції і не може мати ознаки рекламного чи комерційного замовлення.

5.9. Організатор/Виконавець не несуть ніякої відповідальності по відношенню до подальшого використання Заохочення Переможцем Акції після його одержання, за неможливістю Переможцем Акції скористатись наданим Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання такого Заохочення.

5.10. Переможець Акції, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:

- таке Заохочення Акції є доходом Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у Відомостях про суми нарахованого доходу, утриманого та сплаченого податку на доходи фізичних осіб та військового збору, згідно з вимогами чинного законодавства України;
- отримання Заохочення Акції може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

5.11. Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення. Організатор/Виконавець/Партнер не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції додаткового блага (доходу), такого як Заохочення.

6. УМОВИ Й ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ ТА ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

6.1. Визначення Переможців Акції відбувається на основі Базі Акції, серед Учасників Акції, які виконали умови розділу 4 Правил.

6.2. Організатор надає Виконавцю протягом 5 (п'яти) банківських днів по завершенні відповідного етапу Періоду Акції Базу Акції в закодованому вигляді, що унеможливує доступ до персональних даних Учасників з боку Партнера/Виконавця.

6.3. Переможці визначаються Виконавцем шляхом випадкового комп'ютерного вибору з Базу Акції протягом 3 (трьох) банківських днів з відповідної дати отримання Базу Акції від Організатора.

Під час кожного визначення Переможців Акції визначаються 10 (десять) резервних переможців, які здобудуть право отримати Заохочення у разі неможливості вручення та/або відмови від них основних Переможців Акції (далі – «Резервні переможці»).

6.4. За результатами кожного визначення Переможців Акції в порядку, передбаченому п.п.6.3. Правил, формується відповідний Протокол, в якому фіксуються унікальні коди Переможців Акції та Резервних переможців Акції, який підписується комісією Виконавця (далі – «Протокол»).

6.5. Протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту визначення Переможців Акції Організатор ідентифікує унікальні коди Переможців Акції та Резервних переможців та шляхом телефонного дзвінка за номерами телефонів, які було використано під час відкриття поточних рахунків, до яких видано Картки, інформує Переможців Акції про їхню перемогу та умови отримання Заохочень.

6.6. Протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту інформування Переможців Акції з боку Організатора, зазначеного в п.6.5. Правил, представник Виконавця інформує Переможців Акції про умови отримання Заохочень шляхом здійснення телефонних дзвінків на номери мобільних телефонів Переможців Акції, надані Організатором з урахуванням умов п.6.5. Правил.

У випадку, якщо представник Виконавця здійснить 3 (три) нерезультативні дзвінки Переможцю Акції протягом 2 (двох) банківських днів (з 09:00 год. до 18:00 год.) від дати визначення Переможців Акції, враховуючи умови п. 6.3. Правил, право на отримання Заохочення автоматично переходить до Резервного переможця.

6.7. Для отримання Заохочення Переможець повинен протягом 2 (двох) банківських днів після інформування його про перемогу в Акції надіслати Виконавцю на електронну адресу vostok@adsapience.com копії своїх документів:

- паспорта громадянина України (всі сторінки)/id-картки;

- довідки про присвоєння податкового номера (РНОКПП), окрім випадку, коли Переможець через свої релігійні переконання відмовився від отримання РНОКПП, про що має відповідну відмітку в паспорті/id- картці).

Факт відправлення Переможцем Акції скан-копій документів, зазначених вище, вважається згодою на обробку його персональних даних.

У разі невиконання Переможцем Акції цих умов Правил з причин, які не залежать від Організатора/Партнера/Виконавця, Переможець Акції втрачає право на отримання Заохочення Акції та йому не сплачується будь-яка компенсація. У такому випадку право отримати Заохочення Акції переходить до відповідного Резервного переможця.

6.8. Вручення Заохочень Переможцям Акції здійснює Виконавець протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати отримання від Переможця копій документів, передбачених в п.6.7. Правил, із залученням служби доставки на узгоджену з Переможцем Акції адресу. Переможці Акції повинні заповнити і підписати згоди на обробку персональних даних, попередньо наданих згідно п.6.7. Правил, та заяви-підтвердження про отримання Заохочень під час їхнього вручення.

Виконавець залишає за собою право самостійно визначати та залучати третіх осіб для забезпечення виконання умов Акції щодо вручення Заохочень.

6.9. Організатор/Партнер/Виконавець звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за неможливістю вчинення передбачених цими Правилами Акції дій, спрямованих на реалізацію Акції у випадку, якщо це невиконання виникло унаслідок надзвичайних і непереборних обставин, які не залежать від волі сторін, відбулися після початку дії Акції, і які неможливо було передбачити раніше, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, епідемія, епізоотія, пандемія, карантин, встановлений Кабінетом Міністрів України, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, землетрус, пожежа, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха, дії та/або вимоги та/або обмеження, які встановлює для Організатора/Партнера Верховна Рада України шляхом прийняття відповідних законодавчих актів, Уряд України та Національний банк України, інші треті сторони шляхом прийняття відповідних підзаконних та локальних нормативних актів, в т.ч., але не виключно, стосовно банківського законодавства або його тлумачення у тих межах, у яких вони можуть завадити Організатору/Партнеру у виконанні його обов'язків, встановлення обмеження на доступ до рахунків, а також ухвалення нормативних актів, зміни чинного законодавства, дії або бездіяльність органів державної влади і управління, які можуть істотно вплинути або прямо перешкодити виконанню покладених на себе Організатором/Партнером зобов'язань, тощо.

У цьому випадку Організатор/Партнер може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції в порядку, передбаченому Розділом 3 цих Правил.

6.10. Організатор/Партнер/Виконавець не відповідають за будь-які витрати Переможців Акції, пов'язані з подальшим використанням Заохочень.

6.11. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, внаслідок яких Переможці Акції не отримали/несвоєчасно отримали Заохочення.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором/Партнером. Рішення Організатора/Партнера є остаточним та оскарженню не підлягає.

7.2. Учасники Акції самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації, у т. ч. інформації щодо контактів з ними.

7.3. Беручи участь в Акції, Учасники тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами та свою повну та безумовну згоду з ними.

Заповнюючи реєстраційну форму Учасника кожен Учасник Акції надає свою згоду на обробку персональних даних, передачу персональних даних Виконавцю та залученим ним третім особам з метою забезпечення ними повноважень, визначених цими Правилами.

7.4. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – «Закон») Учасникам повідомляється:

7.4.1. Володільцем Бази персональних даних Учасників є Організатор.

7.4.2. Персональні дані Учасників обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

7.4.3. З метою обробки персональних даних, яка вказана у п.7.4.2. цих Правил, обробляються ім'я, по батькові, прізвище, контактний номер телефону, дані паспорта/ID-картки, податковий номер (РНОКПП), тощо.

7.4.4. З персональними даними Учасників будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;

7.4.5. Розпорядником персональних даних Учасників є Організатор, Виконавець та залучені останнім треті особи, їм надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом.

7.4.6. Персональні дані Учасників будуть оброблятися з моменту їх отримання та у межах Періоду Акції. Персональні дані Учасників будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у п.7.4.2. цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

7.4.7. Учасники можуть відкликати згоду на обробку персональних даних після досягнення Виконавцем як Розпорядником персональних даних мети по забезпеченню податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, надіславши Організатору персональних даних письмовий запит на адресу, яка вказана у цих Правилах.

7.4.8. Учасники володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону.

7.5. У разі відмови Переможця Акції від отримання ним Заохочення будь-які претензії такого Переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Організатором/Партнером/Виконавцем.

7.6. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Партнер/Виконавець не зобов'язані листуватися з Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.

7.7. Правила затверджені Організатором/Партнером та діють протягом Періоду Акції.