

Правила використання подарункових сертифікатів:

1. Подарунковий сертифікат «АЛЛО» (далі – ПС) – це платіжний документ що підтверджує право його пред'явника придбати товари та послуги в мережі магазинів «АЛЛО» або на сайті allo.ua на суму, що дорівнює номіналу ПС.
3. ПС активується автоматично у день його продажу. Право розрахуватися за допомогою ПС наявне на наступний день за датою активації (продажу). Строк дії ПС становить 31.06.
4. ПС не може бути використаний для поповнення мобільного рахунку через касу магазину.
5. ПС може бути використаний для придбання товарів з сайту allo.ua, код товару котрих є виключно шести- або п'яти-значний номер, що складається тільки з цифр.
6. ПС не може бути використаний в магазині «АЛЛО» та на сайті allo.ua для придбання уцінених товарів.
7. ПС не може бути використаний в магазині «АЛЛО» та на сайті allo.ua для придбання товарів у кредит.
8. Споживач може використати декілька ПС для однієї покупки. ПС може бути використаний лише одноразово в межах терміну дії. Споживач втрачає право на розрахунок за допомогою ПС в разі спливу строку його дії.
9. ПС є власністю ТОВ «АЛЛО» та утилізується працівниками магазину на місці після здійснення розрахунку з його використанням. У разі використання ПС для розрахунку за товари/послуги, придбані на сайті allo.ua, ПС неможливо пред'явити для використання повторно в мережі магазинів «АЛЛО».
10. Грошові кошти за ПС споживачеві не виплачуються та не компенсуються. В будь-якому разі споживачеві (в тому числі у разі розірвання договору, розрахунку за яким відбулися за ПС) не може бути видано готівковий та/або безготівковий еквівалент ПС.
11. У разі, якщо вартість обраного(их) споживачем товарів перевищує номінал ПС, то споживач повинен доплатити відповідну різницю готівкою (у випадку оплати на сайті allo.ua або в мережі магазинів «АЛЛО») або банківською картою (тільки у випадку оплати в мережі магазинів «АЛЛО»). Оформлення кредиту, або оплати частинами на різницю вартості покупки, що перевищує розмір номіналу ПС, не допускається. 1. Якщо вартість обраного(их) товарів/послуг споживачем менше, ніж номінал ПС, то відповідна різниця не виплачується і не компенсується, також дана різниця у вартості не може бути використана споживачем в рахунок наступної покупки.
12. Продавець може обмежити розрахунок за допомогою ПС для купівлі певних акційних товарів, про що буде зазначено в умовах проведення відповідних акцій.
13. У разі використання ПС для покупки на сайті allo.ua споживач зобов'язаний самостійно ввести секретний код, у відповідне поле на сайті під час оформлення замовлення.
14. Споживач повідомляється про те, що самостійно несе відповідальність за розголошення секретного коду, будь-яким третім особам (в тому числі співробітникам контакт центру).
15. Розрахунок за допомогою ПС свідчить про ознайомлення та погодження покупця з умовами та правилами використання ПС.
16. ТОВ «АЛЛО» звільняється від відповідальності за наслідки втрати чи передачі покупцем ПС або секретного коду третій особі. Втрачений (пошкоджений) ПС відновленню не підлягає.
17. ТОВ «АЛЛО» залишає за собою право на внесення змін і доповнень до даних Правил. Всі зміни і доповнення, що внесені ТОВ «АЛЛО», доводяться до відома споживачів шляхом їх розміщення на сайті www.allo.ua
18. Покупець має право використати не більше, ніж 15 шт. ПС в одному замовленні (в одному чеку).

19. Покупцем ПС можуть бути будь-які особи, що проживають на території України та досягли 18 років. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України.

20. Додаткову інформацію щодо використання ПС надають за телефоном 0-800-300-100 протягом дії строку активації. Дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів оплачуються згідно з тарифами відповідного оператора.